



شماره : ۹۹۵۰/۲۸۶/۵۰۳۳۰۸۰

تاریخ : ۱۳۹۷/۱۱/۲۰

دارد

پیوست :

دارد

دارد

## نمایندگی وزارت امور خارجه در شمال و شرق کشور - مشهد

**فوری**

بسمه تعالی

ناظر محترم گمرکات خراسان رضوی و مدیر کل گمرک مشهد  
مدیر کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان رضوی  
مدیر کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده ای استان خراسان جنوبی  
مدیر کل محترم استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان رضوی  
مدیر کل محترم استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان جنوبی  
ریاست محترم اتاق بازرگانی ، صنایع ، معادن و کشاورزی خراسان رضوی  
ریاست محترم اتاق بازرگانی ، صنایع و معادن و کشاورزی خراسان جنوبی  
انجمن شرکتهای حمل و نقل بین المللی خراسان رضوی  
مدیر کل محترم جهاد کشاورزی خراسان رضوی  
مدیر کل محترم دامپزشکی خراسان رضوی  
اتحادیه صادر کنندگان و وارد کنندگان خراسان رضوی  
موضوع: مقررات بیمه ای قزاقستان در خصوص چگونگی حمل کالاهای فاسد شدنی

با سلام؛

احتراماً به پیوست تصویر نامه شماره ۱۱۱۴۲۱۵ / ۵۴۷ / ۱۴۵۳ مورخ ۱۹ / ۱۱ / ۱۳۹۷ سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران در آلماتی در خصوص عدم پرداخت بیمه خسارت کالاهای فاسد شدنی در قزاقستان به کامیون های خسارت دیده ایرانی به دلیل عدم تجهیز کامیون های یخچالدار ناوگان حمل و نقل بین المللی کشورمان به ترموگراف جهت ملاحظه و انعکاس موضوع به مراجع ذیربط ارسال می گردد.

غلامعباس ارباب خالص  
مشاور وزیر و رئیس نمایندگی

رونوشت :

- جناب آقای معصومی فر مدیر کل محترم هماهنگی و پایش روابط اقتصادی دوجانبه
- جناب آقای باقری مقدم دستیار وزیر و مدیر کل محترم اوراسیا
- جناب آقای صابر سفیر محترم جمهوری اسلامی ایران در آستانه
- سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران در آلمانی



شماره : ۱۴۵۳/۵۴۷/۱۱۱۴۲۱۵

تاریخ : ۱۳۹۷/۱۱/۱۹

پیوست : ندارد

## سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران - آلمانی

بسمه تعالی

**فوری**

اداره کل امور کنسولی

موضوع: مشکلات فرا روی وارد کنندگان کالا از ج ایران به قزاقستان

با سلام و احترام ؛

روز گذشته یکی از فعالان اقتصادی کشورمان، به اتفاق هماهنگ کننده ایرانی بخش ترابری و امور رانندگان و همچنین ۲ راننده تبعه کشور تاجیکستان که محموله صادراتی آنها را به مقصد قزاقستان حمل می کردند با مراجعه به کنسول نمایندگی معترض به تأخیر در پرداخت هزینه های دیرکرد تخلیه ۲ کانتینر محموله خیار وارداتی به آلمانی در محل نمایندگی حضور یافتند. افراد مذکور در خلال اظهاراتشان سعی داشتند ضمن حل و فصل اختلافات خود رضایت بخش کنسولی را نسبت به تأیید گواهی های غیررسمی و تعدادی تصاویر از انهدام محموله فاسد شده وارداتی جلب نمایند.

خلاصه موضوع مطروحه آنان از این قرار بود که طرف ایرانی به دلیل ناآشنایی در زمینه صادرات این قبیل کالاهای فاسدشدنی و تجهیزات حمل آن که نیازمند داشتن تخصص و تجربه می باشد و بدلیل بی توجهی به کنترل دما و برودت کانتینر و همچنین فاقد بودن دستگاه موسوم به ترموگراف که بطور خودکار تغییرات دمایی داخل یخچال را ثبت و ضبط می کند و در صورت وقوع اختلاف ناشی از فاسد شدن کالا اطلاعات آن قابل استناد در مراجع قانونی باشد (متأسفانه اغلب کامیون های حامل اقلام اینچنینی به قزاقستان فاقد آن بوده و لذا شرکت های بیمه گذار از پرداخت خسارت خودداری می نمایند) متحمل خسارت سنگینی شده بود که اساس آن از جمله بی توجهی به مقررات گمرک، بیمه، تغییرات آب و هوا در اقلیم های متفاوت می باشد. به هرجهت متأسفانه این صادرکننده ایرانی با توجه به فقدان مدارک و ادله قابل ارائه به مقامات ذیربط محل خسارتی دیده است که جبران آن از طریق شرکت بیمه عملاً دشوار می باشد.

لذا با توجه به پیش آمد فوق و جلوگیری از وقوع دوباره آن خواهشمند است با عنایت به شرایط ویژه فعلی که کسب درآمدهای ارزی مطمح نظر برخی صادرکنندگان به کشورهایی با شرایط مشابه قزاقستان بوده و متأسفانه در بسیاری از موارد ممکن است تلاش هایشان نیز ناموفق باشد، دستور فرمایند تا با هماهنگی آن دسته از تجار مجرب و آشنا به ریزه کاری های امر تجارت و دیگر دستگاه های مرتبط، اطلاعات آگاهی دهنده ای شامل خلاصه مقررات و قوانین و خطرات احتمالی در امور مربوطه و اتخاذ اقدامات احتیاطی ضروری و مورد نیاز در زمینه صادرات انواع اقلام مختلف صادراتی تدوین شود تا در صورت بروز حوادثی مشابه از اتلاف انرژی، وقت، هزینه و سرمایه طرف ذی نفع و همچنین ایجاد موارد آزاردهنده و دلسرکننده در تجارت ایرانیان در منطقه نیز پرهیز شود.

حمیدرضا آرشدی

## سرپرست نمایندگی

رونوشت :

- نمایندگی وزارت امور خارجه در شمال و شرق کشور - مشهد
- سفارت جمهوری اسلامی ایران - آستانه